

# DMAIC Roadmap

## DEFINE

**A** Hva er problemet?

**B** Hvor er viktige årsaker?

**C** Hvem er kundene?

### VERKTØY

Problembeskrivelse:

### VERKTØY

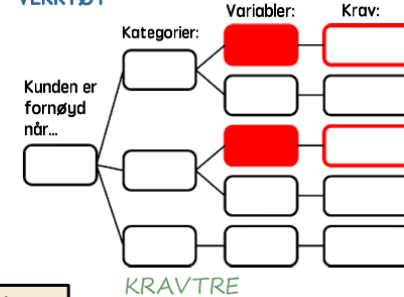
Suppliers	Input	Process	Output	Customers
				☹️
				😊
				☹️
				😊

SIPOC

**D** Hvilke krav har kundene?

**E** Hva er ytelsen i dag i forhold til kravene?

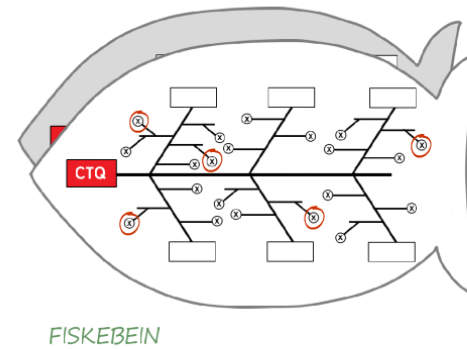
### VERKTØY



## MEASURE & ANALYZE

**F** Hvilke er de antatt viktigste rotårsakene til mangelfull ytelse?

### VERKTØY



Roller

Kommunikasjonsplan

Fremdriftsplan

Risikovurdering

Gevinster (Business Case)

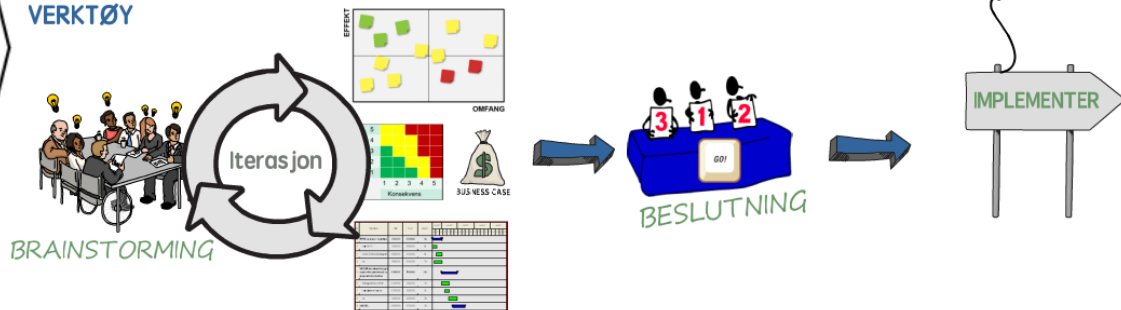
## IMPROVE

**G** Hvilke alternative løsninger er aktuelle?

**H** Hva er fremdriften, forbedringene, risiko og gevinstene for alternativene?

**I** Hvilke løsninger anbefales og velges?

### VERKTØY



Oppdatering av:

Kommunikasjonsplan

Fremdriftsplan

Risikovurdering

Gevinster (Business Case)

## CONTROL

**J** Hvilke gevinster og forbedringer er oppnådd?

**L** Hvilke forslag har prosjektet til videre forbedringer og gjenbruk?

**K** Hva må gjøres for å sikre at problemet ikke dukker opp igjen?

**M** Hva har prosjektet og virksomheten lært av gjennomføringen?

### VERKTØY

